

UNIVERSITY of DUBAI



جامعة دبي

# Certificate of Appreciation

*Awarded to*

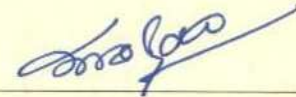
*Dr. Samir Attia*

*for outstanding delivery of  
the "Customer Service Excellence" program  
from 19th March to 18th June 2013.*



  
Usha Kaul

Director, Center for Management & Professional Development



Dr. Ananth Rao

Chief Academic Officer

UNIVERSITY of DUBAI



جامعة دبي

17 June 2013

**TO WHOM IT MAY CONCERN**



We hereby certify that:

**Name:** Dr. Samir Ramzy Attia  
**Nationality:** Egyptian  
**Passport No.:** A05102892  
**Designation:** Part-Time Lecturer  
**Department:** Center for Management & Professional Development  
**Date of Joining:** 04 March 2013  
**Date of Separation:** 18 June 2013

Dr. Samir did an outstanding job during his services with the University of Dubai. His continued support and commitment contributed to further developing executive training at the University of Dubai. We wish him all the best in his future endeavors.

This certificate has been issued upon his request without any responsibility on our part.

Sincerely Yours,

Dr. Ananth Rao  
Chief Academic Officer  
University of Dubai



24 Mar 2014

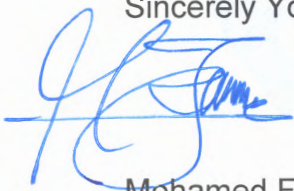
**TO WHOM IT MAY CONCERN**

We hereby certify that Dr. Samir Ramzy Attia was appointed at the Center for Management & Professional Development (currently Center for Executive Development) in the University of Dubai during the period from 23 Dec 2012 till 03 Jan 2013 and the period from 04 Mar 2013 till 18 Jun 2013.

During his engagement, Dr. Attia did an outstanding job with training many batches from DEWA employees on "Delivering Outstanding Customer Services". His continued support and commitment contributed to further developing executive training at the University of Dubai. We wish him all the best in his future endeavors.

This certificate has been issued upon his request without any responsibility on our part.

Sincerely Yours,



Mohamed Fawzi  
Executive, Human Resources  
University of Dubai







معهد الأعمال الإلكترونية



الأستاذ / سمير رمزي

تحية طيبة وبعد،،،

يتقدم معهد الأعمال الإلكترونية التابع لمركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء بالشكر لسيادتكم على مجهوداتكم التي بذلتوها لنقل خبراتكم أثناء مشاركتكم في برنامج "تنمية مهارات البيع والتسويق" الخاص بشباب الخريجين الذي عقد بمعهد الأعمال الإلكترونية خلال الفترة من ١١ يوليو إلى ٢٨ سبتمبر ٢٠٠٤.

ونتطلع لمشاركتكم معنا في المزيد من البرامج الأخرى مستقبلاً.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير...

مدير معهد الأعمال الإلكترونية

م/ معتمد عبد الحميد خورشيد



# Certificate

تتقدم إدارة كلية الإمارات للتكنولوجيا مركز التعليم المستمر

بخالص الشكر والتقدير

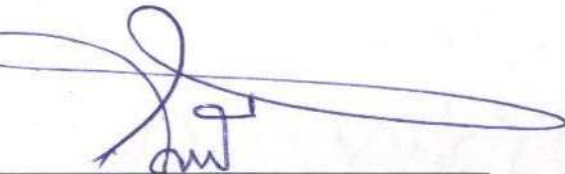
للأستاذ الدكتور / سمير رمزي عطية، المحترم

لتقديمه الدورة القيمة والمتميزة للهيئة التدريسية والإدارية بكلية الإمارات للتكنولوجيا

بعنوان / المحافظة علي الطلبة وخدمة العملاء

وذلك في الفترة من 10 / 30 إلى 2010/11/10 أبوظبي - دولة الإمارات العربية المتحدة.

متمنين له مزيداً من التقدم والإبداع



معهد الخوارزمي  
AL KHAWARIZMI INSTITUTE  
بإشراف



كلية الخوارزمي الدولية  
AL KHAWARIZMI INTERNATIONAL COLLEGE



## CERTIFICATE

# Certificate of Appreciation

in recognition of excellent contribution and  
valuable inputs by

*Dr. Samir Ramzi Abiyya*

Towards making **Effective Sales & Marketing  
Management Skills** a success training session

07-Aug-2010 UAE – Abu Dhabi

AUTHORIZED SIGNATURE

Mr. Naeem Radi





# SEHA

Abu Dhabi Health Services Co. PJSC  
Western Medical Region



# صحة

شركة أبوظبي للخدمات الصحية ش.م.ع  
المنطقة الغربية الطبية

Prof. Samir Ramzy Attia  
Sales and Marketing expert  
American University – Cairo  
20/8/2009

**Subject: Letter of appreciation**

Dear Professor,

Human resources Department at Al Gharbia Medical Region, Abu Dhabi, United Arab Emirates, represented by Mr. **Ghanem Saeed Al Mazrouei**, would like to extend thanks and appreciation for your marvelous presentation of the training course “**Customer Services**” conducted by your esteemed self at the administration of Al Gharbia Medical Region.

We look forward to further cooperation in the field of training & skills development plan, and wish you success in your sales and marketing parade.

Kind Regards,

**Ghanem Saeed Al Mazrouei,**  
**Director, HR Department**



| Hospitals | 02      | 02      | 02      | 02      | 02      | 02      | 02      | المستشفيات: |
|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-------------|
| Tel. :    | 8822204 | 8721555 | 8781888 | 8741666 | 8835000 | 8844444 | 8847116 | الهواتف:    |
| Fax :     | 8822571 | 8722107 | 8781885 | 8742008 | 8836615 |         |         | الفاكسات:   |

WMR Administration P.O. Box : (50018) إدارة المنطقة الغربية الطبية ص.ب : أبوظبي  
هاتف 02 - 8846888 Tel. : 02 - 8848311 فاكس Fax :





## شكر وتقدير

يطيب لنا أن نتقدم إلى **د. سمير عطية** بوافر الشكر والتقدير  
على جهوده المخلصة والتميزة في تقديم برنامج  
**المفاهيم والاتجاهات الحديثة في الموارد البشرية**  
والذي نظمه مركز التعليم المستمر والتطوير المهني بجامعة الشارقة  
ضمن برنامج **"الدبلوم المهني في الموارد البشرية"**  
خلال الفترة من 21 أبريل 2013 ولغاية 23 أبريل 2013

د. باسل سودان

القائم بأعمال مدير مركز التعليم المستمر  
والتطوير المهني

*BaselAouda*

