



## سيرة ذاتية

samirattia8@gmail.com  
www.samirattia.com

خبرة تدريبية عملية في مجال التسويق والإدارة مع بعض الشركات العالمية الرائدة متعددة الجنسيات منذ 1985 حتى الآن داخل وخارج مصر. مدرب معتمد جمعية الإدارة الأمريكية (AMA). مدرب معتمد ببرنامج إدارة المشروعات الصغيرة والمتوسطة (بيزنس ايدج) ، مؤسسة التمويل الدولية IFC، مجموعة البنك الدولي. مدرب معتمد من الوكالة الألمانية للتعاون الفني، مؤسسة التدريب والتنمية الدولية (GIZ) ، ألمانيا . مدرب معتمد من هيئة المعونة الأمريكية. مدرب معتمد بغرفة التجارة الأمريكية. ومنظمة العمل العربية والمنظمة العربية للتنمية الإدارية التابعة لجامعة الدول العربية و معهد اعداد القاده. وعضو جمعية إدارة الأعمال العربية.

مدرب ريادة الاعمال و تنمية المشاريع الصغيره و المتوسطه و الناشئه و ذلك مع بعض المنظمات الدوليہ مثل : UNIDO, GIZ, USAID, DOROSOS, IOM, UNDP و علي سبيل المثال لا الحصر " تدريب 200 سيده أعمال في مشاريع ريادة الاعمال من اجل النمو الاقتصادي و الاستدامه و ذلك في نوفمبر و ديسمبر 2022 بتمويل من منظمه الامم المتحده للتنمية الصناعيه و الامم المتحده للتنمية و الامم لمتحده للمرأة و الحكومه الفرنسيه و الكنديه" و كذلك تدريب عدد كبير من الطلاب الافارقة في ريادة الاعمال

### البيانات الشخصية :

الاسم : د. سمير رمزي عطية

التليفون : + 2 01118772977

تاريخ الميلاد : 1955/8/12

الحالة الاجتماعية : متزوج

الوظيفة الحالية : Management Expert / Business Trainer

## المؤهلات العلمية :

- 1- دكتوراه الفلسفة فى إدارة الأعمال فى موضوع المسئولية الاجتماعية، بتقدير جيد جداً، هولندا عام 2007
- 2- ماجستير فى الاداره عن الصوره الذهنيه - أكاديمية السادات للعلوم الإدارية بالقاهرة عام 2005 .
- 3- دبلوم الدراسات العليا فى العلوم الإدارية بتقدير جيد جدا - أكاديمية السادات للعلوم الإدارية عام 2003 .
- 4- دبلوم دراسات عليا فى اللغة الإنجليزية لندن عام 1982 .
- 5- دبلوم ترجمة فورية من الجامعة الأمريكية بالقاهرة عام 1977 .
- 6- بكالوريوس خدمة اجتماعية بتقدير جيد جدا ، كلية الخدمة الاجتماعية - القاهرة عام 1977 .

## الخبره المهنيه

- مدير منطقه - تسويق و مبيعات مع الشركه البريطانيه الامريكيه من عام 1985 حتي 1997 بمنطقه الشرق الاوسط
- مدير الاسواق الخاصه - تسويق و مبيعات مع شركه تسوييس مصر من عام 1998 حتي عام 2009

## الخبرات التدريبيه :

- محاضر ببرنامج دبلوم الإدارة التنفيذية بالجامعة الأمريكية بالقاهرة 2000
- محاضر تسويق ببرنامج الماجستير المصغر MBA بالتعاون مع معهد المدراء المحترفين وجامعة ميسورى الأمريكية.
- مدرب و محاضر بالمنظمه العربيه للتنميه الاداريه قسم الدبلومات المهنيه ARADO
- مدرب بجامعة دبی .
- مدرب بكلية أبو ظبى للتكنولوجيا.
- مدرب بكلية الخوارزمى الدولية ، أبو ظبى.
- Faculty member with Management Center Europe (MCE), Brussels

- تدريب الاداره العليا و المتوسطه فى الإدارة والتسويق و القيادة و خدمه العملاء معهد اعداد القاده و عدد من المنظمات الدولية والرائدة فى مصر والدول العربية فى مختلف الصناعات

## البرامج التدريبية:

- القيادة الفعاله
- فرق العمل
- اداره الغضب و الذات
- تدريب المدربين
- **Business Etiquette**
- **E-mail Etiquette**
- **Business Communications**
- التقنيات الحديثة للإدارة والقيادة المرتكزة على تحسين أداء الموظفين.
- إدارة الأزمات.
- قياده التغيير و التطوير فى المنظمات
- **Risk Management**
- مهارات التقديم والعرض.
- **Personal Effectiveness**
- دور المسئولية الاجتماعية فى تعظيم الهوية المؤسسية.
- دور العلاقات العامة فى تعظيم الهوية المؤسسية .
- دور اداره الموارد البشريه فى تعظيم الهوية المؤسسيه و المسئوليه الاجتماعيه
- بناء روح المبادره و تطوير الابداع فى فرق العمل
- التخطيط الاستراتيجي لاداره الموارد البشريه
- تأهيل المرآه للوظائف القياديه
- تشخيص مشكلات الموارد البشريه و الحلول المقترحه
- التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقه الاداء المتوازن
- تأهيل مسؤلي التدريب فى الشركات
- تقييم الاداء و ربطه بالمسار الوظيفي
- الدبلوم المتكامل لاداره الموارد البشريه

- نمذجه و تصميم اجراءات العمل و تحسين كفاءه الاداء
- استراتيجيات و منهجيات بناء مؤشرات الاداء الرئيسيه لاداره الموارد البشريه
- استراتيجيات تطوير الموارد البشريه
- أساليب تحفيز العاملين.
- تنمية مهارات اقياديه و الاشرافيه للعاملين بقطاع المستشفيات و الخدمات الصحيه
- فنون و أصول التعامل مع المرضى و الزائرين.
- تنمية مهارات المديرين الجدد.
- فن التعامل مع الجمهور و الرؤساء و المرؤوسين
- تنمية المهارات السلوكية والإدارية.
- مهارات إعداد وكتابة التقارير.
- مهارات التفاوض و ابرام الصفقات.
- مهارات التفاوض و حل النزاعات
- تنمية المهارات القيادية والإشرافية.
- دور تفويض السلطات فى بناء الصف الثاني.
- تنمية مهارات الإدارة الفعالة للاجتماعات.
- تنمية مهارات إدارة الوقت والضغط.
- الأساليب الحديثة فى تحليل المشكلات واتخاذ القرار.
- السكرتارية التنفيذية.
- العلاقات العامة والإعلام الفعال.
- التخطيط الاستراتيجي.
- تنمية مهارات العرض الجذاب وكتابة التقارير.
- القواعد الذهبية فى خدمة المراجعين والعملاء .
- الاتصالات الإدارية و فن التعامل مع الآخرين .

## فى مجال التسويق و المبيعات:

- برامج التسويق و المبيعات - كافة الصناعات
- رياده الاعمال
- المسؤليه الاجتماعيه للمنظمه و تعظيم صورتها الذهنيه
- صناعه الفرص التسويقيه

- طرح المنتجات الجديده بالاسواق
- المهارات المهنية والسلوكية لمدير المبيعات الفعال .
- ترويج وتسويق المنتجات الدوائية والخدمات الصحية.
- **Certified Sales Manager**
- **Customer Care & Call Handling**
- **Supply Chain Management** سلاسل الامداد
- **Advanced Selling Techniques**
- **Customer Relationship Management.**
- **Developing Integrated Marketing Communications.**
- **Sales & Marketing for Better Results**
- تسويق الخدمات الصحيه
- استراتيجيات التفاوض البيعى.
- إدارة المبيعات .
- الترويج للمستهلك.
- مهارات البيع عبر الهاتف.
- **Call Center**
- التسويق والترويج لبرامج الإقراض
- تسويق المشروعات الصغيرة و المتوسطه
- تنمية مهارات التسويق والبيع.
- مهارات التحدث والإلقاء لرجال التسويق والعلاقات العامة.
- مهارات إتمام العملية البيعية وأعمال المتابعة والتقارير.
- استراتيجيات التسوق الفعالة.
- مهارات التعامل والعناية بالعملاء .
- كيف تصبح مدير مبيعات فعال.
- مهارات فن البيع من خلال المعارض.
- مهارات الترويج وتنشيط المبيعات .
- **Effective Merchandising Skills**

## الاستشارات :

- تطوير و مسانده مبادرات تنمويه مموله من الاتحاد الاوروبي للمشروعات الصغيره و متناهيه الصغر و تهدف تحسين الاحوال المعيشيه للسيدات العاملات بالقطاع الغير رسمي و الحد من الفقر و التصدي للبطاله و رفع مستوي الاسره و تمكينها
- استشارات بيعيه و تسويقيه لتحسين المركز التنافسي للشركات

## الهوايات

القراءة - السباحة - السفر - الموسيقى

## اللغات :

- 1- اللغة العربية : اللغة الرسمية .
- 2- اللغة الإنجليزية : ممتاز .
- 3- اللغة الفرنسية : متوسط .

## عضوية :

- اليونيسيف (مصر)
- American Management Association (AMA)
- Int'l Trainer Fourm
- Int'l Management Consultants Board (IMCB), George Mayson University, U.S.A.
- جمعية إدارة الأعمال العربية.
- نادى الصيد المصرى.

• نادي وادي دجله